

Conditions Générales de Vente

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent les ventes de produits (pdf et mp3) par Delphine LESPAGNON, exerçant comme Coach de Vie à Bordeaux, numéro de SIRET : 521 631 028 00037, dénommée ci-après Chamanâme (nom de la boutique en ligne/site Internet), à toute personne physique ou morale désirant effectuer un achat en ligne de ces produits (pdf et mp3) via le site

« www.chamaname-by-delphine.com », dénommée ci-après « le client ».

Les présentes Conditions Générales de Vente définissent les relations contractuelles entre Chamanâme et le client, ainsi que les conditions applicables à tout achat effectué via le site « www.chamaname-by-delphine.com », que le client soit professionnel ou consommateur particulier.

L'acquisition d'un ou plusieurs produits proposés à la vente par Chamanâme implique, de la part du client, une acceptation sans réserve des présentes Conditions Générales de Vente.

Ces Conditions Générales de Vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par Chamanâme.

Chamanâme se réserve le droit de modifier ses Conditions Générales de Vente à tout moment. Les conditions à appliquer seront toujours celles en vigueur à la date de la commande effectuée par le client.

2. Produits

Tous les produits proposés dans le catalogue de la boutique en ligne de Chamanâme sont imaginés, conçus et mis en vente par Delphine Lespagnon, coach de vie et énergéticienne de Chamanâme.

Le graphisme, dont la valeur est augmentée par l'ajout des idées et créations, provient des produits en accès payant de la société Canva.

3. Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site de Chamanâme, y compris ceux proposés à la vente en ligne, sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de Chamanâme.

C'est la raison pour laquelle nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, redistribuer ou utiliser, à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site Chamanâme, quels qu'ils soient. Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès de Chamanâme.

4. Prix

Tous les prix des produits présentés dans le catalogue que propose Chamanâme sont fixés et indiqués en euros.

Chamanâme est exonéré de la TVA selon l'article 293b du C.G.I.

Chamanâme se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment.

Le prix applicable est toujours celui en vigueur au moment de la validation de la commande par le client et sous réserve de disponibilité, tel qu'il est expressément mentionné dans le catalogue Chamanâme. Les produits demeurent la propriété de Chamanâme jusqu'au paiement complet du prix.

5. Validation de la commande

Toute commande passée sur le site de Chamanâme suppose l'adhésion aux présentes Conditions Générales de Vente.

Lors de la confirmation de commande par le client, celui-ci doit confirmer qu'il en a pris connaissance et qu'il y adhère sans exception ni réserve.

La confirmation de commande vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront pour preuve de la transaction.

Un récapitulatif des informations de la commande sera communiqué au client via l'adresse e-mail de confirmation qu'il aura fournie.

6. Paiement

Le paiement des produits est exigible à la commande.

Chamanâme propose au client le paiement sécurisé par carte bancaire via les serveurs STRIPE et PAYPAL, qui garantissent l'entière confidentialité de la transaction.

STRIPE et PAYPAL informent le client en ligne du résultat de sa demande.

7. Livraison des produits numériques

Une fois le paiement du client validé par STRIPE ou PAYPAL, Chamanâme envoie le lien de téléchargement du ou des produits (pdf et mp3) par courrier électronique (eMail) à l'adresse fournie par le client au moment de la commande. Il est donc essentiel de vérifier soigneusement l'exactitude de celle-ci avant le paiement.

Les produits reçus sont strictement réservés à l'usage personnel du client qui peut les imprimer et/ou les écouter. Toute autre utilisation contreviendrait à la clause de propriété intellectuelle mentionnée dans les présentes conditions.

Au cas où le client ne recevrait pas ses produits dans un délai raisonnable n'excédant pas 24 heures, pour tenir compte de possibles retards sur Internet, il devrait immédiatement contacter Chamanâme pour procéder à une vérification du bon déroulement de la vente et éventuellement réexpédier les produits.

8. Le processus contractuel

En vertu du principe du consensualisme consacré à l'article 1172 du Code civil, le contrat qui lie Chamanâme et le client existe dès l'échange des consentements.

Le client qui souhaite passer une commande via le site de Chamanâme devra fournir toutes les informations nécessaires à son identification et à la livraison de la commande (nom, prénom, adresse, ...).

En confirmant sa commande, le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Vente et les accepter sans réserve.

Dès réception du paiement du prix total de sa commande, Chamanâme envoie au client une confirmation par eMail.

9. Droit de rétractation

Conformément aux dispositions des articles L. 221-18 et suivants du Code de la consommation, le client dispose d'un délai de 14 (quatorze) jours pour exercer son droit de rétractation d'un contrat conclu à distance, sans avoir à motiver sa décision ni à supporter d'autres coûts que ceux prévus aux articles L. 221-23 à L. 221-25 du même code.

Pour exercer ce droit, concernant uniquement des prestations de services, le client doit OBLIGATOIREMENT informer Chamanâme, par écrit, de sa décision de se rétracter par email à l'adresse « hello@chamaname-by-delphine.com » ou via la rubrique « Contact » du site.

Chamanâme s'engage à communiquer au client, sans délai, un accusé de réception de sa rétractation sur un support durable (article L. 121-21-2 du Code de la consommation).

Si les conditions de rétractation, qui dépendent du type de prestation, sont respectées, Chamanâme s'engage à rembourser le client de la totalité des sommes versées, sans retard injustifié et au plus tard dans les 14 (quatorze) jours suivant la date à laquelle il aura informé Chamanâme de sa volonté de se rétracter.

Ce droit n'est pas valable pour les commandes de produits numériques (pdf et mp3), comme stipulé dans le chapitre 10 de ces Conditions Générales de Vente.

10. Produits numériques

Les produits numériques tels que les « eBooks » de coaching, cahiers d'exercices, affiches inspirantes, oracles, carnets de rituels, workbooks, cahiers de journaling, méditations guidées, etc. conçus et réalisés par Chamanâme, ne comportent pas de dispositif assurant leur utilisation uniquement par le client. Leur reproduction est techniquement possible, alors qu'elle contre-vient aux dispositions de l'article sur la propriété intellectuelle. Elle est strictement interdite.

Il n'est donc pas possible de retourner un produit numérique une fois que celui-ci aura été « livré » par e-mail ou par transfert de fichier.

Pour les mêmes raisons, aucun échange ne sera possible.

Lors de sa commande de produit numérique, le client aura donc un choix similaire à celui d'une prestation de services sans précision de date d'exécution (R.V.), à savoir :

- soit il souhaite conserver son droit de rétractation, et dans ce cas le produit numérique ne lui sera envoyé qu'à la fin du délai correspondant
- soit il souhaite que le produit lui soit envoyé immédiatement et alors il renonce expressément à son droit de se rétracter.

11. Responsabilité

Le vendeur, dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens. C'est pourquoi la responsabilité de Chamanâme ne saurait être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet, tel qu'une perte de données, une intrusion, un ou plusieurs virus, une rupture subite du service, ou d'autres problèmes indépendants de sa volonté .

12. Données personnelles

Chamanâme se réserve le droit de collecter quelques informations nominatives et données personnelles concernant le client. Elles sont nécessaires à la gestion de sa commande, ainsi qu'à l'amélioration des services et des informations qui lui sont fournis.

Elles peuvent aussi être transmises aux sociétés qui contribuent à ces relations, telles que celles chargées de l'exécution, de la gestion, du traitement et du paiement des services et des commandes.

Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires. Conformément à la loi « informatique et liberté » du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux informations nominatives et aux données personnelles enregistrées sur le site de Chamanâme qui le concernent.

13. Archivage Preuve

Chamanâme archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil.

Les registres informatisés de Chamanâme seront considérés par toutes les parties concernées comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

14. Droit applicable en cas de litige

La langue du présent contrat est la langue française.

Les présentes Conditions Générales de Vente sont soumises à la loi française.

En cas de litige, les tribunaux français seront les seuls compétents.