

Conditions Générales de Vente

1. Objet

Les présentes conditions régissent les ventes de produits et de services par la société CHAMANÂME, représentée par Delphine LESPAGNON, exerçant comme Coach de Vie à Bordeaux, numéro de SIRET : 521 631 028 00037, à toute personne physique ou morale désirant effectuer un achat en ligne de ces produits ou services, via le site « www.chamaname-by-delphine.com », dénommée ci-après « le client ».

Les présentes conditions de vente définissent les relations contractuelles entre CHAMANÂME et le client, ainsi que les conditions applicables à tout achat effectué via le site « www.chamaname-by-delphine.com », que le client soit professionnel ou consommateur particulier.

L'acquisition d'un ou plusieurs produits ou services proposés à la vente par CHAMANÂME implique, de la part du client, une acceptation sans réserve des présentes conditions de vente.

Ces conditions de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par CHAMANÂME.

CHAMANÂME se réserve le droit de modifier ses conditions de vente à tout moment. Les conditions à appliquer seront toujours celles en vigueur à la date de la commande effectuée par le client.

2. Produits

Tous les produits proposés dans le catalogue de la boutique en ligne de CHAMANÂME sont imaginés, conçus et mis en vente par Delphine Lespagnon, coach de CHAMANÂME.

Le graphisme, dont la valeur est augmentée par l'ajout des idées et créations, provient des produits en accès libre, et payant, de la société CANVA.

3. Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site de CHAMANÂME, y compris ceux proposés à la vente en ligne, sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de CHAMANÂME.

C'est la raison pour laquelle nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser ou utiliser, à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site CHAMANÂME, quels qu'ils soient. Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès de CHAMANÂME.

4. Prix

Tous les prix des prestations de services et produits présentés dans le catalogue que propose CHAMANÂME sont fixés et indiqués en euros.

CHAMANÂME est exonéré de la TVA selon l'article 293b du C.G.I.

CHAMANÂME se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment.

Le prix applicable est toujours celui en vigueur au moment de la validation de la commande par le client et sous réserve de disponibilité, tel qu'il est expressément mentionné dans le catalogue CHAMANÂME. Les produits demeurent la propriété de CHAMANÂME jusqu'au paiement complet du prix.

5. Validation de la commande

Toute commande passée sur le site de CHAMANÂME suppose l'adhésion aux présentes Conditions Générales.

Lors de la confirmation de commande par le client, celui-ci doit confirmer qu'il en a pris connaissance et qu'il y adhère sans exception ni réserve.

La confirmation de commande vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction.

Un récapitulatif des informations de la commande sera communiqué au client via l'adresse e-mail de confirmation qu'il aura fournie.

6. Paiement

Le paiement des produits est exigible à la commande.

CHAMANÂME propose au client le paiement sécurisé par carte bancaire via les serveurs STRIPE et PAYPAL, qui garantissent l'entière confidentialité de la transaction. STRIPE et PAYPAL informent le client en ligne du résultat de sa demande.

7. Livraison des produits numériques

Une fois le paiement du client validé par STRIPE ou PAYPAL, CHAMANÂME envoie le ou les produits par courrier électronique (eMail) à l'adresse fournie par le client au moment de la commande. **Il est donc essentiel de vérifier soigneusement l'exactitude de celle-ci avant le paiement.**

Les produits reçus sont strictement réservés à l'usage personnel du client qui peut les imprimer. Toute autre utilisation contreviendrait à la clause de propriété intellectuelle mentionnée dans les présentes conditions.

Au cas où le client ne recevrait pas ses produits dans un délai raisonnable n'excédant pas 24 heures pour tenir compte de possibles retards sur Internet, il devrait immédiatement contacter CHAMANÂME pour procéder à une vérification du bon déroulement de la vente et éventuellement réexpédier les produits.

8. Exécution de la prestation de service

Les séances de coaching proposées par CHAMANÂME sont réalisées à distance (téléphone ou logiciel Zoom), ou en présentiel, dans un lieu fixé d'un commun accord avec le client, en général un salon de thé ou une marche dans un parc, une forêt.

Il est recommandé d'arriver 5 minutes avant l'horaire programmé pour le rendez-vous car le temps imparti au R.V. sera diminué de la durée d'un éventuel retard.

Pour toute prestation en présentiel, séance de coaching, un retard de plus de 15 minutes non justifié par une notification du client (appel téléphonique ou SMS) donnera lieu à l'annulation de la prestation.

Les modalités applicables seront celles d'une annulation de prestation de services avec date d'exécution fixe (R.V.) ne respectant pas le délai (article Annulation/Échange de prestations - paragraphe 1).

9. Le processus contractuel

Les commandes de prestations ne peuvent être passées que par les personnes capables de souscrire des contrats, au sens du droit français.

Une telle commande peut être effectuée par le client via le site internet www.chamaname-by-delphine.com par eMail à hello@chamaname-by-delphine.com par téléphone au 06 60 67 03 25

En vertu du principe du consensualisme consacré à l'article 1172 du Code civil, le contrat qui lie CHAMANÂME et le client existe dès l'échange des consentements.

En conséquence, pour toutes les commandes de prestations passées par téléphone, le contrat existe dès la réservation du soin énergétique ou de l'accompagnement.

Le client qui souhaite passer une commande via le site de CHAMANÂME devra fournir toutes les informations nécessaires à son identification et à la livraison de la commande (nom, prénom, adresse, ...).

En confirmant sa commande, le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGV et les accepter sans réserve.

Dès réception du paiement du prix total de sa commande, CHAMANÂME envoie au client une confirmation par eMail.

10. Droit de rétractation

Conformément aux dispositions des articles L. 221-18 et suivants du Code de la consommation, le client dispose d'un délai de 14 (quatorze) jours pour exercer son droit de rétractation d'un contrat conclu à distance, sans avoir à motiver sa décision ni à supporter d'autres coûts que ceux prévus aux articles L. 221-23 à L. 221-25 du même code.

Pour exercer ce droit, le client doit **OBLIGATOIREMENT** informer CHAMANÂME, par écrit, de sa décision de se rétracter par email à l'adresse « hello@chamaname-by-delphine.com » ou via la rubrique « Contact » du site.

CHAMANÂME s'engage à communiquer au client, sans délai, un accusé de réception de sa rétractation sur un support durable (article L. 121-21-2 du Code de la consommation).

Si les conditions de rétractation, qui dépendent du type de prestation, sont respectées, CHAMANÂME s'engage à rembourser le client de la totalité des sommes versées, sans retard injustifié et au plus tard dans les 14 (quatorze) jours suivant la date à laquelle il aura informé CHAMANÂME de sa volonté de se rétracter.

10.1. Prestation de services

Lorsque le contrat porte sur une prestation de services, le délai de 14 (quatorze) jours court à compter du jour de la conclusion du contrat.

Lorsque le délai de 14 (quatorze) jours expire un samedi, un dimanche, un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

10.1.1. Prestation de services avec date d'exécution (R.V.)

Si le contrat prévoit une date d'exécution fixe, choisie par le client lors de sa commande sur le site de CHAMANÂME ou déterminée d'un commun accord par eMail ou par téléphone et que cette date est incluse dans le délai prévu pour la rétractation de 14 (quatorze) jours ou dans les 16 (seize) jours ouvrés à compter du jour de la conclusion du contrat, l'acceptation des présentes conditions, préalable à la conclusion du contrat, vaudra renonciation expresse de le client à son droit de se rétracter.

Cette renonciation ne fera pas obstacle à son droit d'échange ou d'annulation.

10.1.2. Prestation de services sans précision de date d'exécution (R.V.)

Si le contrat, conclu lors d'une commande du client sur le site de CHAMANÂME, ou déterminé d'un commun accord par eMail ou par téléphone, ne comporte aucune précision sur la date d'exécution de la prestation, alors le client aura le choix entre deux options :

- soit il souhaite conserver son droit de rétractation, et dans ce cas la prestation ne sera exécutée qu'à la fin du délai correspondant

- soit il souhaite que la prestation soit exécutée rapidement, avant la fin du délai de rétractation, et alors il renonce expressément à son droit de se rétracter.

10.2. Produits numériques

Les produits numériques tels que les « eBooks » de coaching, cahiers d'exercices, cahiers de journaling, oracles, affiches inspirantes, etc. conçus et réalisés par CHAMANÂME ne comportent pas de dispositif assurant leur utilisation uniquement par le client. Leur reproduction est techniquement possible, alors qu'elle contrevient aux dispositions de l'article sur la propriété intellectuelle. Il n'est donc pas possible de retourner un produit numérique une fois que celui-ci aura été « livré » par eMail ou par transfert de fichier.

Pour les mêmes raisons, aucun échange ne sera possible.

Lors de sa commande de produit numérique, le client aura donc un choix similaire à celui d'une prestation de services sans précision de date d'exécution (R.V.), à savoir :

- soit il souhaite conserver son droit de rétractation, et dans ce cas le produit numérique ne lui sera envoyé qu'à la fin du délai correspondant

- soit il souhaite que le produit lui soit envoyé immédiatement et alors il renonce expressément à son droit de se rétracter.

11. Annulation | Échange de prestations

11.1. Prestation de services avec date d'exécution fixe (R.V.)

La commande par le client d'une prestation de services avec date d'exécution fixe (R.V.) implique son renoncement au droit de se rétracter.

Toutefois, celle-ci peut être annulée au plus tard 48 (quarante-huit) heures avant la date prévue.

Toute prestation annulée en respectant le délai de 48 heures pourra être reportée à une date ultérieure sans coût supplémentaire, mais ne sera pas remboursée.

Toute prestation annulée sans respecter le délai de 48 heures, ou toute prestation non effectuée en raison de la non présentation du client aux date et heure prévues, hors cas de force majeure, sera facturée selon les modalités suivantes :

- en totalité pour une prestation en présentiel. Ni remboursement, ni report ne seront possibles.
- pour moitié s'il s'agit d'une prestation à distance. Dans ce cas, le solde pourra être reporté sur une autre prestation.
- les éventuels frais kilométriques supplémentaires seront remboursés ou leur montant reporté sur une autre prestation, à condition que le client ait prévenu CHAMANÂME en temps utile pour éviter le déplacement prévu.

11.2. Prestation de services sans précision de date d'exécution (R.V.)

Contrairement à une prestation de services avec date d'exécution fixe (R.V.) le client aura eu, lors de sa commande, le choix de bénéficier de son droit de se rétracter ou d'y renoncer pour accélérer l'exécution de la prestation.

Toute prestation annulée au titre de la rétractation sera remboursée.

A la fin de la période de rétractation, ou dans un délai maximum de 48 heures suivant une commande avec renonciation au droit de rétractation, CHAMANÂME contactera le client pour déterminer d'un commun accord la date d'exécution de la prestation. Celle-ci sera confirmée par un eMail.

Dès que la date d'exécution aura été fixée, les conditions d'annulation qui s'appliqueront seront identiques à celles décrites à l'article 1 (Prestation de services avec date d'exécution fixe (R.V.)).

11.3. Forfait

Une fois le délai de rétractation passé, le client pourra annuler un forfait moyennant une pénalité égale au montant de la prestation unitaire au tarif plein à la date de l'annulation.

Le solde éventuellement disponible sera calculé en déduisant le montant des prestations déjà effectuées au tarif plein à la date de l'annulation et la pénalité d'annulation.

Si le solde ainsi calculé est positif, il sera remboursé ou reporté sur une autre prestation.

12. Responsabilité

Le vendeur, dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens. C'est pourquoi la responsabilité de CHAMANÂME ne saurait être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet, tel qu'une perte de données, une intrusion, un ou plusieurs virus, une rupture subite du service, ou d'autres problèmes indépendants de sa volonté .

13. Données personnelles

CHAMANÂME se réserve le droit de collecter quelques informations nominatives et données personnelles concernant le client. Elles sont nécessaires à la gestion de sa commande, ainsi qu'à l'amélioration des services et des informations qui lui sont fournis.

Elles peuvent aussi être transmises aux sociétés qui contribuent à ces relations, telles que celles chargées de l'exécution, de la gestion, du traitement et du paiement des services et des commandes.

Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires. Conformément à la loi « informatique et liberté » du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux informations nominatives et aux données personnelles enregistrées sur le site de CHAMANÂME qui le concernent.

14. Archivage Preuve

CHAMANÂME archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil.

Les registres informatisés de CHAMANÂME seront considérés par toutes les parties concernées comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

15. Droit applicable en cas de litige

La langue du présent contrat est la langue française.

Les présentes conditions de vente sont soumises à la loi française.

En cas de litige, les tribunaux français seront les seuls compétents.